

# **KFZ-Vergleiche mit fehlerhafter Beratung**

**01.02.2016: Kfz-Versicherungsvergleichsportale „beraten“ ihre Kunden zum Teil fehlerhaft. Zu diesem Ergebnis eines entsprechenden Vergleichstest kommt Ökotest in ihrer aktuellen Ausgabe des Verbrauchermagazins. Teilweise lieferten die Portale viele ungenaue Ergebnisse. Die Tester kritisieren, dass bestimmte Leistungen in die Suchfilter nicht eingegeben werden konnten.**

Als Maßstab für den Kfz-Versicherungsvergleich verwendeten die Tester NAFL. Laut diesem Portal, auf dem man keine Verträge abschließen kann, lagen die HUK24, HUK-Coburg sowie die Bruderhilfe auf den ersten drei Plätzen. Die anderen Portale GELD.DE, INFO24.DE und CHECK24.DE kamen zu völlig anderen Ergebnissen: Vorne waren Tarife, die teurer und schlechter seien. Der Grund für die Abweichungen sei, dass nicht alle Versicherer bei allen Portalen mitmachen. Weiterhin kritisierten die Tester, dass beim Suchen bestimmte Leistungen nicht als Suchkriterium eingegeben werden könnten. Sie stellen dabei fest, dass vermeintlich günstige Tarife im Schadenfall schnell sehr teuer für den Kunden werden können, wenn z.B. wichtige Leistungen fehlen. Ferner stellten die Tester fest, dass die Portale immer wieder Tarife auswiesen, die nicht den eingegeben Suchkriterien entsprachen. Ökotest sprach davon, dass „Kunden, die hier auf die angekündigten Leistungen vertrauen, im Schadenfall schwer enttäuscht sein dürften“. Ökotest empfiehlt deshalb, dass man alle Einstellungen in der Suchmaske per Hardcopy des Bildschirms ablichten und aufheben soll, damit man im Schadenfall beweisen kann, was man eingegeben hat und ggf. den Online-Anbieter für seine Fehler belangen kann.

**Fazit: Online Vergleiche bringen offenbar nicht viel, wenn man dem Ergebnis grundsätzlich nicht vertrauen kann. Kommen Sie deshalb gleich zum Fachmann, nämlich zu uns. Sie ersparen sich viel Zeit und Ärger!**