



Service- & Assistancelleistungen im Pflegefall für Ihre Kunden und deren Angehörige

PflegetagegeldBest:
Die Services und Vorteile von
WDS.care für Ihre Kunden





Übersicht Inhalte

01

Überblick
über WDS.care

02

Die Leistungsinhalte
im Detail

03

Fallbeispiele
aus der Praxis

04

Unsere Stärken im Vergleich
Ausgewählte Assistenzleistungen im Vergleich

**Überblick
über WDS.care**

01





WDS.care: Nachhaltiger Service im Pflegefall für Kunden und deren Angehörige¹

Wer kann WDS.care nutzen?



Die Assistanzenleistungen gelten für Neu- und Bestandskunden und sind kostenlos. Bei Bestandskunden nur bei den Tarifen PZTB02, PZTB03, PZTBEST, PZTP02.

Die Vorteile für Ihre Kunden:



Beratung und Organisation der individuellen Pflege



Unterstützung für pflegende Angehörige



Vermittlung lebenspraktischer Services

WDS.care

- **Präsenz:** bundesweite Verfügbarkeit und durchgängige Erreichbarkeit (24/7)
- **Kompetenz:** Expertenwissen mit besten Qualifikationen in und aus unterschiedlichen Bereichen
- **Individualität:** maßgeschneiderte Lösungen angepasst an die Situation Ihrer Kunden
- **Neutralität:** unabhängige Zusammenarbeit mit allen lokalen Dienstleistern



1) Großeltern, Eltern, Schwiegereltern, Stiefeltern, Ehegatten, Lebenspartner, Partner einer eheähnlichen oder lebenspartnerschaftsähnlichen Gemeinschaft, Geschwister, Ehegatten der Geschwister und Geschwister der Ehegatten, Lebenspartner der Geschwister und Geschwister der Lebenspartner, Kinder, Adoptiv- oder Pflegekinder, Kinder, Adoptiv- oder Pflegekinder des Ehegatten oder Lebenspartners, Schwiegerkinder und Enkelkinder

Die Leistungsinhalte im Detail

02





Assistance-Leistungen im Bereich Pflege 1/3



Information und individuelle Beratung

Mit 24/7- Service-Hotline ist WDS.care für Ihre Kunden immer erreichbar:
 Per Telefon: 0201 17784866 oder
 per E-Mail: allianz-pflegeservice@wds.net

	gesetzliche Leistungserbringer	WDS.care
Fachliche Auskunft zu Ansprüchen und Leistungen	durch Pflegeberater (z.B. Sozialversicherungsfachangestellter mit Zusatzausbildung)	durch examinierte Pflegefachkräfte mit praktischer Berufserfahrung in der Pflege / am Patienten
	Formalistische Hilfestellung und Informationsweitergabe mit Fokus auf die Versorgung der Versicherten	Individuelle Klärung der Ausgangssituation der zu pflegenden Person (v.a. Wohnsituation und soziales Umfeld, Mediation von innerfamiliären Konflikten)
Mögliche Orte der Leistungserbringung	Meist örtlich gebunden: <ul style="list-style-type: none"> • Im Pflegestützpunkt / bei der Pflegekasse 	Flexibel an die Bedürfnisse des zu Pflegenden angepasst z.B.: <ul style="list-style-type: none"> • Im Pflegestützpunkt / Büro • In Institutionen (Krankenhaus / Altenheim usw.) • In Firmen • In der Häuslichkeit des Pflegebedürftigen (unter Einbezug des/der zu Pflegenden)

Quelle: WDS.care



Assistance-Leistungen im Bereich Pflege 2/3



Netzwerkmanagement und Datenbank

WDS.care sorgt durch ein umfangreiches Netzwerk im Akutfall für die notwendige Unterstützung zum Aufbau einer sicheren Pflegesituation Ihrer Kunden – nach Möglichkeit auch zuhause.

	gesetzliche Leistungserbringer	WDS.care
Informationen zu und Vermittlung von Leistungserbringern	Keine bundesweite, flächendeckende Datenbasis bzw. Netzwerk existent	Auskunft mit Hilfe von einer tagesaktuellen, bundesweiten Pflegedatenbank (Strukturdaten) mit Angaben zu z.B. freien Plätzen, Kosten, Personalschlüssel und zusätzlichen Leistungen
		Heimplatzgarantie: Schnelle Bereitstellung (binnen 24 Stunden) ambulanter / stationärer Leistungserbringer z.B. stationärer Pflegeplatz im 25 km-Umkreis vom Wohnort
		Mehr als 200.000 kooperierende Dienstleister ermöglichen langes Wohnen zuhause z.B. Vermittlung von haushaltsnahen Dienstleistungen wie Reinigungskräfte, Essen auf Rädern, Qualitätssicherung gemäß DIN Norm

Quelle: WDS.care



Assistance-Leistungen im Bereich Pflege 3/3



Professionelle Organisation

WDS.care als zentraler Ansprechpartner sorgt nicht nur für schnelle Hilfe im Akutfall, sondern bietet auch gesicherte Beratungsqualität für Ihre Kunden.

	gesetzliche Leistungserbringer	WDS.care
Beratungsqualität	Keine bundesweite, flächendeckend einheitliche Beratungsstruktur	Sicherstellung der Beratungsqualität durch einheitliche Prozesse und Strukturen sowie kontinuierliches Monitoring durch die pflegewissenschaftliche Leitung
Hotline	Bundesweit unterschiedlich und zeitlich eingeschränkt erreichbar z.B. in Anlehnung an die Öffnungszeiten der Krankenkassen	Permanente Verfügbarkeit rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr (0201 17784866)
Wartezeit für einen persönlichen Beratungstermin	In der Regel 7 bis 12 Tage	Schnelle Hilfe im Akutfall binnen 24 Stunden

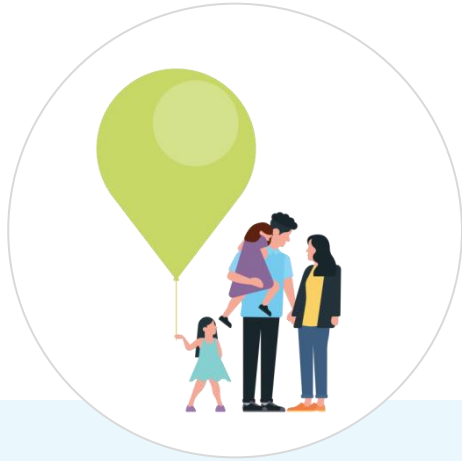
Quelle: WDS.care

Fallbeispiele aus der Praxis

03



WDS.care hilft – 3 Beispiele



Beispiel 1:

Wann zahlt die Kasse auch Pflegeleistungen im Ausland?
Eine griechische Gastarbeiter-Familie reist jedes Jahr drei bis vier Monate in die Heimat. Was gilt es für Pflegesachleistungen im Ausland zu beachten?
WDS.care unterstützt bei der Beantwortung der kritischen Punkte.

[Mehr erfahren](#)



Beispiel 2:

Seit 1. Januar 2017 gilt ein einheitlicher Entlastungsbetrag von bis zu 125 Euro pro Monat zur Unterstützung von Pflegebedürftigen und pflegenden Angehörigen bei Organisation des Pflegealltags.
Aufgrund des komplizierten Vorgehens nutzen nur sehr wenige Versicherte diesen Betrag. WDS.care hilft.

[Mehr erfahren](#)



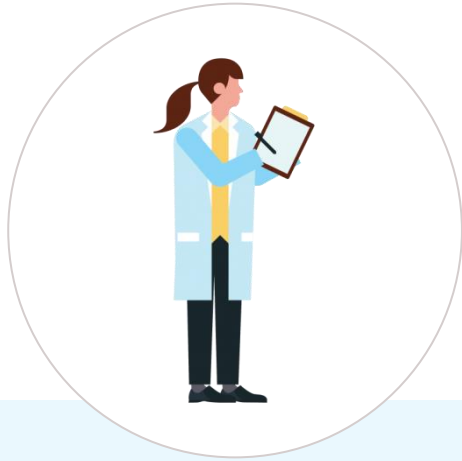
Beispiel 3:

Ein Hausnotrufsystem kann Pflegebedürftigen das Leben retten. In der Praxis werden anteilige Kostenübernahmen trotzdem häufig abgelehnt.
Hier formuliert WDS.care einen erfolgreichen Widerspruch und gibt dem Pflegebedürftigen so ein Stück Sicherheit im Alltag.

[Mehr erfahren](#)

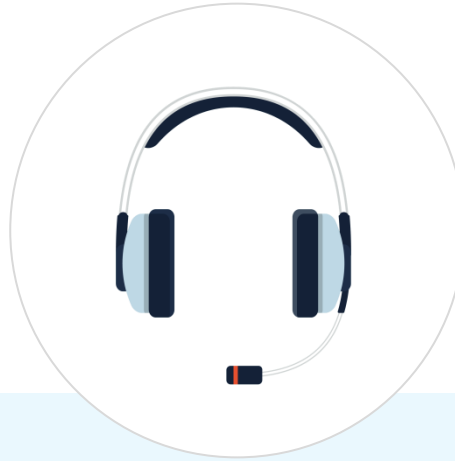


WDS.care hilft – 24h Pflegeheimplatzgarantie



Kurzfristiger Bedarf eines Pflegeplatzes

Nadine S.‘ Mutter, die sich normalerweise um den pflegebedürftigen Vater kümmert, muss aufgrund einer Gallenentzündung akut ins Krankenhaus eingeliefert und operiert werden. Für den Vater mit Pflegegrad 3 wird daher dringend ein Kurzzeitpflegeplatz benötigt, da die berufstätige Nadine S. die Pflege selbst nicht übernehmen kann.



Kontaktaufnahme mit WDS.care

Die Versicherte Nadine S. schildert einer Pflegeexpertin über das WDS.telefon die Situation. Die Expertin klärt sie zunächst über das Krankheitsbild der Mutter auf, eruiert dann finanzielle Ansprüche zur Entlastung und nimmt Nadine S. so die ersten Sorgen. Anschließend kümmert sich die Expertin um einen geeigneten Kurzzeitpflegeplatz für den Vater.



Rasche Rückmeldung durch WDS.care

Bereits nach zwei Stunden erhält Nadine S. einen Rückruf der Pflegeexpertin, die ihr die gewünschten Informationen sowie eine Kostenkalkulation zu drei Pflegeheimen in der Umgebung zusammengestellt hat. Nadine S. musste dadurch lediglich die drei Pflegeheime besichtigen und sich entscheiden.

[Mehr erfahren](#)

Unsere Stärken im Vergleich

04





Unsere Stärken im Vergleich

	Heimplatzgarantie am Wunschort (binnen 24 Stunden)	Mediation von innerfamiliären Konflikten	Medikamenten Blister-Service	Schulung für pflegende Angehörige <u>vor Ort</u>
Allianz	✓	✓	✓	✓
HanseMerkur Versicherungsgruppe	✓	✗	✗	✗
SIGNAL IDUNA	✓	✗	✗	✗
	✓	✗	✗	✗
HALLESCHE	✗	✗	✗	✗
württembergische	✗	✗	✗	✗
DEUTSCHE FAMILIENVERSICHERUNG	✗	✗	✗	✗

Quelle: Öffentliche Webseiten der Wettbewerber



Hinweis: Grundlage für den Vergleich sind veröffentlichte Informationen aus den Webseiten der Wettbewerber. Es besteht keine Garantie auf Vollständigkeit der angebotenen Services.